

Validation client avant intervention

Données clients

Client	
Contact	
Numéro client GEIGER	

Données projet de construction

Nom/Contact	
Rue/Numéro	
Code postal/Ville	
Téléphone	
E-mail	
Date demandée	
Nombre d'étages	
Nombre d'unités d'habitation	
Nombre d'unités commerciales	
Nombre de moteurs installés dans le bâtiment	

Mise en service du bâtiment

Nom de la Société qui a installé les dispositifs de protection solaire?	
Date du montage?	
Nom de la Société qui a effectué l'ensemble des connexions électriques entre dispositifs de protection solaire et installation électrique existante?	
Date de mise en service des dispositifs de protection solaire?	

Merci de joindre plusieurs photos du bâtiment sous différents angles.

Données produit

Type de système de manœuvre	<input type="checkbox"/> Électrique <input type="checkbox"/> Mécanique
Application/Utilisation	<input type="checkbox"/> B.S.O. <input type="checkbox"/> Screen ZIP <input type="checkbox"/> Screen <input type="checkbox"/> Volet roulant <input type="checkbox"/> Store banne
Référence GEIGER	
Nombre d'installations concernées	
Un système bus ou système automatisé est-il installé?	<input type="checkbox"/> Non
	<input type="checkbox"/> Si oui, lequel ?
Accessibilité	
Situation de montage	
Descriptif erreur	

Date, signature et cachet

GEIGER Prestations de garantie et interventions de service

Chère cliente, cher client,

Les entraînements GEIGER sont solides et éprouvés des millions de fois. Ceci, grâce aux technologies de pointe que GEIGER utilise pour ses produits.

De plus, les entraînements GEIGER sont fabriqués au plus haut niveau de qualité et sont soumis à de nombreux contrôles de qualité avant chaque livraison. Un taux de défaut < 0,1 % parle de lui-même.

La confiance que nous accordons à nos entraînements se traduit également par notre promesse de garantie de cinq ans et de deux ans sur les entraînements spéciaux, les accessoires radio et autres. Nous ne nous limitons pas au remplacement de l'entraînement, nous prenons également en charge les frais de remplacement, déplacement compris.

Les moyens auxiliaires pour le remplacement des entraînements doivent être préalablement enregistrés et approuvés par GEIGER. Pour une prise en charge des coûts, une autorisation écrite de GEIGER doit être fournie.

Les conditions suivantes s'appliquent à l'enregistrement des interventions de service :

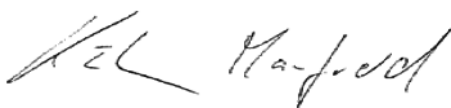
1. Les interventions de service doivent être enregistrées auprès de GEIGER s'il s'agit de remplacer plus de 5 entraînements.
2. Indépendamment du nombre de moteurs à remplacer, les interventions dans un rayon de 100 km autour du site GEIGER doivent désormais être annoncées.
3. Si l'intervention a lieu dans le cadre d'un projet de construction de grande envergure impliquant des entraînements GEIGER, elle doit être annoncée au préalable afin de mieux comprendre le problème sur place.

Pour les interventions de service que nous effectuons pour nos clients et pour lesquelles il apparaît sur place que ce n'est pas le moteur GEIGER qui est à l'origine du problème, mais que nous intervenons pour soutenir nos clients, un forfait de préparation ou de suivi de 100 EUR maximum sera éventuellement facturé. Les taux horaires et kilométriques sont limités aux taux habituels du marché. Le tarif horaire est de 55 EUR pour un technicien de service et 110 EUR pour un ingénieur d'application. Le forfait kilométrique est de 0,52 EUR par kilomètre parcouru. Nous facturerons les autres frais encourus lors de l'intervention de service.

Notre service assistance est à votre disposition du lundi au jeudi de 7h00 à 16h00 et le vendredi de 7h00 à 12h00 pour toute question technique de la part des clients ou de leurs revendeurs. Notre politique de service a pour objectif de répondre définitivement à toutes les questions techniques, à toutes les difficultés rencontrées lors de la mise en place d'installations dans les 5 jours ou, le cas échéant, par une intervention de service sur site ultérieure.

Avec nos salutations les meilleures.

Gerhard Geiger GmbH & Co. KG



Manfred Köber
Service technique/Application
m.koeber@geiger.de

Gerhard Geiger GmbH & Co. KG

Schleifmühle 6 | D-74321 Bietigheim-Bissingen
Phone +49 (0) 7142 9380 | Fax +49 (0) 7142 938 230 | info@geiger.de | www.geiger.de
Sitz Bietigheim-Bissingen | Amtsgericht Stuttgart HRA 300591 | USt-IdNr. DE145002146
Komplementär: Geiger Verwaltungs-GmbH | Sitz Bietigheim-Bissingen | Amtsgericht Stuttgart HRB 300481
Geschäftsführer: Roland Kraus, Dr. Bertram Melzig-Thiel | WEEE-Reg.-Nr. DE47902323