

Kunden-Freigabe vor Serviceeinsatz

Kundendaten

Kunde	
Ansprechpartner	
GEIGER Kundennummer	

Daten des Bauvorhabens

Name ggf. Ansprechpartner	
Straße/Hausnummer	
PLZ/Ort	
Telefon	
E-Mail	
Wunschtermin	
Anzahl Geschosse	
Anzahl Wohneinheiten	
Anzahl Gewerbeeinheiten	
Anzahl verbaute Antriebe am Gebäude	

Daten zur Inbetriebnahme

Wer hat die Sonnenschutzanlagen montiert?	
Wann erfolgte die Montage?	
Wer hat die Sonnenschutzanlage mit der Hauselektro-Installation verbunden?	
Wann wurden die Sonnenschutzanlagen in Betrieb genommen?	

Fügen Sie bitte Fotos und Ansichten vom Gebäude bei.

Produktdaten

Art des Antriebs	<input type="checkbox"/> elektrische Antrieb <input type="checkbox"/> mechanischer Antrieb
Applikation/Anwendung	<input type="checkbox"/> Raffstore <input type="checkbox"/> ZIP-Screen <input type="checkbox"/> Screen <input type="checkbox"/> Rollladen <input type="checkbox"/> Markise
GEIGER Artikelbezeichnung	
Anzahl der betroffenen Anlagen	
Ist ein BUS-System/ Automations-System verbaut?	<input type="checkbox"/> Nein
	<input type="checkbox"/> Ja, welches: <input type="text"/>
Zugänglichkeit	
Einbausituation	
Fehlerbeschreibung	

GEIGER Garantieleistungen & Serviceeinsätze

Sehr geehrter Kunde,

GEIGER Antriebe sind solide und millionenfach bewährt. Grund dafür sind ausgereifte, führende Technologien, die GEIGER in seinen Produkten einsetzt.

Zudem werden GEIGER Antriebe auf höchstem Qualitätsniveau gefertigt und vor jeder Auslieferung einer Vielzahl von Qualitätsprüfungen unterzogen. Eine Ausfallquote von < 0,1 % spricht für sich.

Die Überzeugung in unsere Antriebe erkennen Sie auch in unserem Garantieverprechen über fünf Jahre sowie 2 Jahre auf Sonderantriebe, Funkzubehör und andere. Dabei beschränken wir uns nicht nur auf den Ersatz des Antriebs, sondern übernehmen auch Austauschkosten inklusive Anfahrt.

Hilfsmittel zum Austausch der Antriebe müssen im Vorfeld bei GEIGER angemeldet und genehmigt werden. Für eine Kostenübernahme muss eine schriftliche Freigabe von GEIGER vorliegen.

Für die Anmeldung von Serviceeinsätzen gelten folgende Bedingungen:

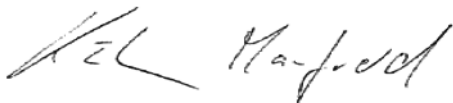
1. Serviceeinsätze müssen bei GEIGER angemeldet werden, wenn es sich um > 5 Antriebe zum Austausch handelt.
2. Unabhängig von der Anzahl der zu tauschenden Antriebe, sollen künftig auch Serviceeinsätze angemeldet werden, die im Radius von 100 km um den Standort GEIGER liegen.
3. Kommt es zu einem Serviceeinsatz an einem Bauvorhaben, bei dem es sich um ein Großprojekt mit GEIGER Antriebe handelt, muss der Einsatz zuvor angemeldet werden, um das Problem vor Ort besser zu verstehen.

Bei Serviceeinsätzen, die wir für unsere Kunden durchführen und bei denen sich vor Ort zeigt, dass nicht der GEIGER Antrieb ursächlich ist, sondern wir unterstützend für unsere Kunden eingreifen, wird gegebenenfalls eine Vor- bzw. Nachbereitungspauschale von max. 100 € berechnet. Die Stunden- und Kilometersätze sind auf marktübliche Sätze begrenzt. Der Stundensatz liegt bei 55 € für einen Servicetechniker und 110 € für einen Applikationsingenieur. Die Kilometerpauschale liegt bei 0,52 € je gefahrener Kilometer. Weitere anfallende Kosten, die beim Serviceeinsatz entstehen, werden wir in Rechnung stellen.

Unsere Service-Hotline steht Ihnen von Montag bis Donnerstag zwischen 7:00 Uhr bis 16:00 Uhr und freitags von 7:00 Uhr bis 12:00 Uhr bei technischen Fragen unserer Kunden oder deren Fachhändler zur Verfügung. Unsere Service-Policy setzt uns zum Ziel, jede technische Frage, jede Schwierigkeit beim Einstellen von Antrieben innerhalb 5 Tagen abschließend zu beantworten oder gegebenenfalls durch einen späteren Vor-Ort-Serviceeinsatz zu erledigen.

Mit freundlichen Grüßen

Gerhard Geiger GmbH & Co. KG



i.A. Manfred Köber
Service/Anwendungstechnik
m.koeber@geiger.de

Gerhard Geiger GmbH & Co. KG

Schleifmühle 6 | D-74321 Bietigheim-Bissingen
Phone +49 (0) 7142 9380 | Fax +49 (0) 7142 938 230 | info@geiger.de | www.geiger.de
Sitz Bietigheim-Bissingen | Amtsgericht Stuttgart HRA 300591 | USt-IdNr. DE145002146
Komplementär: Geiger Verwaltungs-GmbH | Sitz Bietigheim-Bissingen | Amtsgericht Stuttgart HRB 300481
Geschäftsführer: Roland Kraus, Dr. Bertram Melzig-Thiel | WEEE-Reg.-Nr. DE47902323